



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 13 января 2016 г.

## **Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001**

### **Рекомендации**

#### **Ресурсы**

Аудиторы должны убедиться, что ресурсы, необходимые для внедрения, обеспечения работоспособности и улучшения системы менеджмента качества находятся под соответствующим управлением. Это означает, что соответствующие ресурсы должны быть определены, спланированы, сделаны доступными, использоваться, отслеживаться и меняться организацией по необходимости.

Рекомендуется, чтобы аудит управления ресурсами не проводился отдельно. Вне зависимости от способа, которым построена структура организация, и того, как она выделила процессы, аудиторы должны иметь возможность установить адекватность и результативность управления ресурсами для достижения запланированных результатов. Важно для аудиторов проверить, оценивала ли организация свою деятельность в прошлом и настоящем (например, используя анализ эффективности затрат и оценку рисков) при решении о том, какие ресурсы должны быть выделены.

Менеджмент ресурсов может быть оценен с помощью интервью высшего руководства и других ответственных сотрудников, для установления, внедрены ли соответствующие процессы. Однако это должно быть подкреплено объективными свидетельствами, полученными в ходе аудита.

Свидетельства могут быть получены на разных стадиях аудита – при анализе входов, выполнения процесса и его выходов. Это должно быть сделано в ходе аудита всех процессов и связанной с ними документации на процессы и систему, определяющей:

- обязательства и ответственность руководства;
- процесс анализа менеджмента;
- процессы производства продукции, включая управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия, а также постоянное улучшение.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

[www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)

Аудиторы должны избегать субъективных суждений по поводу правильности распределения организацией ресурсов и должны ограничивать свою роль лишь оценкой результативности процесса управления ресурсами.

Аудиторы должны установить, что персонал, инфраструктура и производственная среда процессов обеспечены и поддерживаются в требуемом состоянии в соответствии с политикой и целями в области качества, внося свой вклад в соответствие требованиям к продуктам и услугам.

Проверка «корпоративных знаний» и «ресурсов для мониторинга и измерений» описана в других соответствующих документах Группы по практикам аудита ISO 9001.

Если установлено, что организация не ориентировалась на результативный менеджмент ресурсов (что может находить свое отражение в невыполнении требований, относящихся к продуктам и услугам), то это должно восприниматься как несоответствие, значимость которого должна определяться связанным с ним риском.

---

Для более подробной информации о ISO 9001 Auditing Practices Group посмотрите, пожалуйста, документ *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*.

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться **Группой по практикам аудита на соответствие ISO 9001 (ISO 9001 Auditing Practices Group)**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

[charles.corrie@bsigroup.com](mailto:charles.corrie@bsigroup.com)

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным форумом по аккредитации (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

[www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)