



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 13 января 2016 г.

Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001 **Рекомендации**

Законодательные и нормативные требования

Стандарт ISO 9001 требует от организации определить и управлять законодательными и нормативными требованиями, **применимые к ее продуктам и услугам**. Организация решает сама, что именно требуется в рамках ее СМК.

Организация должна продемонстрировать, что законодательные и нормативные требования, применимые к ее продуктам и услугам, были должным образом определены, имеются в наличии и легко доступны.

Аудиторы должны быть осведомлены об общих и особых законодательных и нормативных требованиях, применимых к продуктам и услугам, в рамках области действия СМК. В период подготовки к аудиту аудиторы должны получить значимую информацию от внутренних или внешних источников, касающуюся этих законодательных и нормативных требований. Это позволит аудиторам оценить способность СМК учитывать такие требования. Эти требования необходимо определить и интегрировать в менеджмент ресурсов, а также в деятельность организации по производству продуктов или оказанию услуг.

В ходе аудита аудиторы должны:

- убедиться в том, что в организации внедрена методология определения, отслеживания и обновления всех действующих законодательных и нормативных требований;
- убедиться в том, что эти законодательные и нормативные требования используются как «входы процесса» при мониторинге соответствия «выходов процесса» требованиям;
- убедиться в том, что любое заявленное организацией соответствие стандартам, законодательным и нормативным требованиям и т.д. соответствующим образом подтверждается организацией;



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

www.pqm-online.com

- если в ходе аудита получено свидетельство того, что определенная информация, связанная с законодательными и нормативными требованиями, не была принята во внимание, то аудиторы должны оформить несоответствие;
- также аудиторы должны оформить несоответствие, если выявлено несоблюдение указанных требований.

Чтобы избежать возможной ответственности, аудиторы не должны делать каких-либо официальных заявлений о соответствии законодательным или нормативным требованиям или осуществлять полное выявление особых законодательных и нормативных требований, применимых к продуктам и услугам организации.

Несоответствия должны быть оформлены в ситуации, когда в системе выявлены недостатки или прямое нарушение законодательных и нормативных требований, применяемых к продуктам и услугам организации.

Однако если в ходе аудита попутно обнаруживается несоответствие другим видам законодательных требований (например, в сфере здравоохранения, безопасности, экологии и т.д.), аудиторы не должны игнорировать этот факт. Об этом необходимо незамедлительно сообщить проверяемой организации, и, если требуется, заказчику аудита.

Если аудиторам до аудита, во время или после него станет известно о любом преднамеренном нарушении законодательства, способном повлиять на имидж СМК или доверие к ней (включая, например, нарушение антимонопольного или трудового законодательства, нормативных актов в области здравоохранения, охраны труда или экологии), то эти факты должны быть приняты к сведению и далее расследованы соответствующим образом. Независимо от действий регулирующих органов, аудиторы обязаны оценить результативность СМК в контексте выполнения требований потребителей (установленных или обычно предполагаемых) и сообщить об этом руководству органа сертификации и регистрации для принятия соответствующих действий.



Для более подробной информации о ISO 9001 Auditing Practices Group посмотрите, пожалуйста, документ *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group* (*Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group*).

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться **Группой по практикам аудита на соответствие ISO 9001 (ISO 9001 Auditing Practices Group)**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigroup.com

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным форумом по аккредитации (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

www.pqm-online.com