

ISO 9001:2015

Мышление, основанное на оценке рисков



Назначение данной презентации

Дать пояснения по концепции мышления, основанное на оценке рисков, в ISO 9001:2015

Данная презентация

- Разработана подкомитетом ISO, отвечающим за ISO 9001
- Размещена в открытом и неограниченном доступе

Что такое мышление, основанное на оценке рисков?

- Мыслить рисками – это то, что мы делаем автоматически и часто подсознательно для достижения наилучшего результата
- Концепция риска всегда присутствовала в ISO 9001 – текущая редакция делает ее более явной и встраивает ее в общую систему менеджмента
- Мышление, основанное на оценке рисков, гарантирует тотальный учет риска
- Мышление, основанное на оценке рисков, делает предупреждающие действия частью стратегического и оперативного планирования



Где риски упоминаются в ISO 9001:2015?

Мышление, основанное на оценке рисков, в:

- Введении – дается пояснение концепции мышления, основанного на оценке рисков
- Разделе 4 – от организации требуется определить ее процессы СМК и учесть риски и возможности
- Раздел 5 – от высшего руководства требуется
 - способствовать осведомленности о мышлении, основанном на оценке рисков
 - определить и принять меры в отношении рисков и возможностей, способных повлиять на соответствие продуктов/услуг
- Раздел 6 - от организации требуется выявить риски и возможности, связанные с функционированием СМК и принять соответствующие меры в отношении них

Мышление, основанное на оценке рисков, в:

- Разделе 7 – от организации требуется определить и предоставить необходимые ресурсы
- Разделе 8 - от организации требуется управлять ее производственными процессами
- Разделе 9 - от организации требуется осуществлять мониторинг, измерения, анализ и оценку результативности предпринятых в отношении рисков и возможностей действий
- Разделе 10 - от организации требуется исправлять, предупреждать и уменьшать нежелательные последствия и улучшать СМК, а также обновлять информацию о рисках и возможностях
- Помните, что риск подразумевается везде, где применяется формулировка «подходящий» или «соответствующий» (раздел 7 и 8)

Почему следует применять мышление, основанное на оценке рисков?

Успешные организации интуитивно применяют мышление, основанное на оценке рисков, потому что это дает следующие выгоды:

- улучшение управляемости
- формирование корпоративной культуры, ориентированной на предупреждение
- помощь в обеспечении соответствия
- обеспечение непрерывности качества продуктов и услуг
- повышение доверия и удовлетворенности потребителей

Как я могу это осуществить?

- Определите, каковы ваши риски – это зависит от контекста
- Используйте мышление, основанное на оценке рисков, чтобы расставить по приоритетам способы управления этими рисками
- ISO 9001:2015 не требует формализованного управления рисками
- Стандарт ISO 31000 *Менеджмент риска — Принципы и руководящие указания* может быть полезен в качестве справочного материала для организаций, которые хотят или от которых требуется более формализованный подход к рискам (но его применение не обязательно)

Как я могу это осуществить?

- Сбалансируйте риски и возможности
- Анализируйте и расставляйте по приоритетам ваши риски
 - что приемлемо?*
 - что неприемлемо?*
- Планируйте действия для обработки рисков
 - как я могу избежать, устранить или снизить риски?*
- Осуществите план; *выполните действия*
- Проверьте результативность действий; *это работает?*
- Изучите полученный опыт; *улучшение*

Заключение

Мышление, основанное на оценке рисков:

- не является чем-то новым
- это то, что, возможно, вы уже делаете
- применяется постоянно
- обеспечивает больше знаний о рисках и повышает готовность
- повышает способность достигать целей
- снижает вероятность негативных результатов
- делает принятие предупреждающих мер привычкой