



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

05 июня 2009 г.

Знакомство с Группой практик по аудиту ISO 9001

Группа практик по аудиту ISO 9001 является неформальным объединением экспертов по системам менеджмента качества (СМК), аудиторов и практиков, привлеченных Техническим Комитетом 176 ISO по менеджменту качества и обеспечению качества, а также Международным Аккредитационным Форумом (IAF).

Группой был разработан ряд руководств и презентаций (см. «Темы выпущенных документов» ниже), которые содержат подходы, примеры и пояснения по вопросам аудита СМК. Они основываются на процессно-ориентированном подходе, который является критически значимым для проверки выполнения требований стандарта *ISO 9001 Системы менеджмента качества – Требования*.

Руководства в первую очередь ориентированы на аудиторов СМК, консультантов и практиков, работающих на предприятиях, хотя могут применяться и не только ими. Документы и презентации отражают различные взгляды на аудит СМК. В силу этого их содержание не всегда может быть согласованным. Не было намерения создавать руководства, которые бы использовались как определенные требования, или для проведения сравнительного анализа, или как критерии, которым должны следовать все аудиторы СМК, консультанты и практики.

Темы выпущенных документов¹

- Необходимость двухэтапного подхода к аудиту
- Измерение результативности и улучшений СМК
- Идентификация процессов
- Понимание процессного подхода
- Определение процессов «где применимо»
- Аудит требований «где применимо»
- Демонстрация соответствия стандарту

¹ На текущий момент (26.08.2011) на ресурсе APG <http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup> в списке документов дополнительно указаны еще шесть документов:

- Маршрут аудита
- Подход к демонстрации прослеживаемости результатов измерений
- Применение свидетельств ожидаемых результатов
- Как работать с консультантами
- Аудит претензий потребителей
- Использование технических экспертов в группе аудита [Прим. пер.]



- Связь аудита отдельной задачи, деятельности или процесса с аудитом системы в целом
- Аудит постоянных улучшений
- Аудит минимально документированной СМК
- Аудит деятельности высшего руководства
- Роль и ценность вопросника по аудиту
- Область применения (стандарта, СМК, аккредитации)
- Как добавить ценность в ходе аудита
- Аудит компетентности и результативности предпринятых действий
- Аудит законодательных и нормативных требований
- Аудит политики и целей в области качества и анализа со стороны руководства
- Аудит управления оборудованием для мониторинга и измерений
- Результативное использование ISO 19011
- Аудит процессов обратной связи с потребителями
- Документирование несоответствий
- Руководство по анализу и закрытию несоответствий
- Аудит внутреннего обмена информацией
- Аудит предупреждающих действий
- Аудит организаций сферы услуг
- Непредвзятость и конфликт интересов аудитора третьей стороны
- Проверка результативности внутреннего аудита
- Аудит систем менеджмента, базирующихся на КИС
- Аудит управления ресурсами
- Аудит взаимодействия с потребителями
- Аудит процесса проектирования и разработки
- Кодекс поведения и этических норм аудитора
- О культурных аспектах аудита
- Результат имеет значение
- Аудит процессов закупки и цепочек поставки
- Добавленная ценность сертификационного аудита в сравнении с консультированием
- Составление отчета об аудите

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть посланы по следующему электронному адресу:



charles.corrie@bsigoup.com.

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса www.new-quality.ru представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

www.pgm-online.com

Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!