



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

05 июня 2009 г.

ISO 9001 Auditing Practices Group

Руководство

Необходимость двухэтапного подхода к аудиту¹

Аудит на соответствие ISO 9001 требует от аудиторов достижения хорошего понимания системы менеджмента качества проверяемой организации и характера ее бизнеса. Вот почему для организации полезно ее посещение до сертификационного аудита и проведение первого этапа аудита.

Этот первый этап, в первую очередь, посвящен определению области аудита и его планированию (2-й этап) и позволяет аудитору получить представление об организации. Например, чтобы собрать информацию о ее СМК, политиках, целях, рисках, процессах, площадках и т.д.

На первом этапе выполняются следующие действия:

- аудит документации системы менеджмента клиента;
- определение территориального размещения и особых условий, связанных с этим, обсуждение с персоналом организации степени готовности организации к этапу 2 аудита;
- анализ состояния организации и понимания требований стандарта, в особенности касающихся определения ключевых показателей деятельности, процессов, целей и функционирования системы менеджмента.
[Если в системе обнаружены какие-либо недостатки, аудитор должен отметить это в отчете с тем, чтобы организация имела возможность исправить их до сертификационного (2-я стадия) аудита].
- сбор любой необходимой информации, касающейся:
 - о области применения системы менеджмента;
 - о процессах и производственных площадках организации;
 - о вопросах нормативного и законодательного регулирования и требований к соответствию (например, к качеству, юридическим аспектам деятельности организации, связанным с ней рисками и т.д.);



- анализ распределения ресурсов, необходимых для второго этапа аудита, и согласование с клиентов деталей проведения второго этапа;
- определение главных моментов для планирования второго этапа аудита посредством достаточного понимания системы менеджмента организации и работы производственных площадок в контексте возможных значимых аспектов;
- определение, были ли запланированы и проведены внутренние аудиты и анализ руководством, а также того, подтверждает ли уровень внедрения системы менеджмента то, что организация готова ко второй стадии аудита
- согласование даты проведения второго этапа аудита.

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigoup.com.

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса www.new-quality.ru представлены



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

www.pgm-online.com

Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.

¹ Использован перевод, размещенный на ресурсе «Новое качество» (www.new-quality.ru). Сделаны некоторые редакторские правки и внесены изменения из последней редакции документа на английском языке

