



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

05 июня 2009г.

ISO 9001 Auditing Practices Group

Руководство

Определение процессов «где применимо»

Терминология

Всякий раз, когда обнаруживается разница в применении терминов проверяемой организацией и аудитором, аудитор должен трактовать положения ISO 9001, используя ISO 9000, и помнить или записывать соответствия между терминологией проверяемой организации и своей собственной, чтобы избежать использования жаргона, свойственного менеджменту качества.

Определение процесса

Если аудитор и проверяемая организация по-разному трактуют определение процесса, то аудитор должен попытаться понять точку зрения организации и не навязывать собственную, за исключением случаев, когда очевидно (есть достаточное количество объективных свидетельств), что требования стандарта не выполняются. То же справедливо и в тех случаях, когда аудитор уверен, что определенные процессы не были выделены правильно или отсутствуют.

Исключения

Аудитору для дальнейших разъяснений следует обратиться к разделу 1.2 ISO 9001, руководству [ISO/TC 176/SC 2/N524 ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on ISO 9001, Clause 2.1 "Application"](#) и руководству APG по области применения СМК [APG Scope of ISO 9001](#).

Аудитор должен получить объективные свидетельства, что проверяемая организация не может исключить определенные требования, перед тем, как делать соответствующее заключение.

Хорошим примером является то, когда аудитор использует стандарт ISO 9000 и ISO/TC 176/SC 2/N524 для аргументации своей позиции проверяемой организации.



Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigroup.com.

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса www.new-quality.ru представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

www.pgm-online.com

Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!