



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

05 июня 2009г.

## **ISO 9001 Auditing Practices Group** **Руководство**

### **Аудит требований «где применимо»**

Проверяемая организация должна конкретизировать для себя формулировку «где применимо» для требований стандарта ISO 9001, т.к. это влияет на ее способность удовлетворять требования потребителя. (Может быть излишне указать проверяемой организации на раздел 1.1 стандарта: «...в тех случаях, когда организация а) нуждается в демонстрации своей способности постоянно поставлять продукт, который удовлетворяет требования потребителя и применимые законодательные и нормативные требования»).

Аудитор должен убедиться, что требования «где применимо» действительно являются применимыми в рамках предполагаемой или заявленной области применения проверяемой системы менеджмента качества. Следовательно, аудит должен основываться на этом критерии, когда необходимо определить, что является применимым, что нет.

При этом должно быть принято во внимание следующее:

- Изменится ли что-то, если воспринимать требование без ограничения «где применимо»? Будет ли по-прежнему в нем ценность?
- Возрастет ли риск того, что организация не сможет удовлетворить требования потребителя? (Эти требования могут представлять собой не только конкретный набор требований потребителя, но и включать в себя требования и ожидания конечных пользователей, покупателей или последующих участников цепи поставки).

### **Необходимость опыта для принятия решения по техническим вопросам**

Орган по сертификации должен продемонстрировать, что его аудитор имеет необходимые знания, компетентность и навыки проведения аудитов. Аудитору необходимо быть способным продемонстрировать знание процесса, который должен быть проверен, и быть способным применить свои навыки в оценке, относятся ли требования к разряду «где применимо» или нет.

Аудитору будет необходимо понять, как требования «где применимо» соотносятся с содержанием установленного процесса и его ожидаемых выходов. В тех случаях, когда требования не имеют ограничения «где применимо», аудитор должен получить



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

[www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com)

**Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!**

свидетельства того, что система результативна и требования потребителя постоянно удовлетворяются.

Орган по сертификации должен внедрить необходимые процессы, чтобы гарантировать, что аудитор имеет указанные навыки в отношении проверяемой организации.

---

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

[charles.corrie@bsigoup.com](mailto:charles.corrie@bsigoup.com).

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»**

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса [www.new-quality.ru](http://www.new-quality.ru) представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»**

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

[www.pgm-online.com](http://www.pgm-online.com)

**Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!**