



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

14 октября 2004 г.

ISO 9001 Auditing Practices Group

Руководство

Связь аудита отдельной задачи, деятельности или процесса с аудитом системы в целом

Аудитор не должен терять из вида общее направление аудита и не давать уводить себя в сторону излишними подробностями. Важно, чтобы аудитор внимательно изучил информацию в руководстве по качеству проверяемой организации или в иной документации, в которой определено взаимодействие процессов. Также должны быть проведены интервью с тем, чтобы определить вход и выход проверяемого процесса. Следует помнить, что схема процесса, представляемая проверяемой организацией, должна обеспечивать аудитору возможность определить в любой момент важность процесса, который он проверяет, и, тем самым, не уйти в избыточную детализацию и сохранить общее направление аудита. Это также поможет аудитору понять связи между процессами.

В ходе аудита аудитор имеет возможность проверить описание взаимосвязей процессов, предоставленное проверяемой организацией. Аудитор должен рассмотреть несколько примеров с тем, чтобы убедиться, правильно ли описания отражают реальные связи процессов, т.к. это поможет определить адекватность описания процесса.

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigoup.com.

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

www.pgm-online.com

Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса www.new-quality.ru представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.

* Использован перевод, размещенный на ресурсе «Новое качество» (www.new-quality.ru). Сделаны некоторые редакторские правки и внесены изменения из последней редакции документа на английском языке

