



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

05 июня 2009г.

## ISO 9001 Auditing Practices Group

### Руководство

#### Аудит минимально документированной СМК<sup>1</sup>

Может возникнуть разногласие между аудитором и проверяемой организацией по поводу отсутствия определенных документированных процедур в том случае, когда организация предъявляет только руководство по качеству и шесть документированных процедур, прямо требуемых стандартом ISO 9001.

Причиной возникновения таких разногласий может быть разная интерпретация требования раздела 4.2.1 ISO 9001 и соответствующего примечания, где сказано:

*"4.2.1 Общие положения*

*Документация системы менеджмента качества должна включать:*

....

*г) документы, включая записи, определенные организацией как необходимые для обеспечения результативного планирования, выполнения и управления ее процессами.*

*ПРИМЕЧАНИЕ 2 Объем документации системы менеджмента качества для разных организаций может быть различным в зависимости от:*

- а) размера организации и вида деятельности,*
- б) сложности и характера взаимодействия процессов,*
- в) компетентности персонала"*

Аудитор должен запросить у организации информацию, касающуюся осуществления процессов, затем задать вопросы, зафиксировать ответы, а также провести наблюдение работы персонала на всех уровнях (включая административный персонал, владельцев и исполнителей процессов), чтобы убедиться, что реальные действия на практике соответствуют документированному описанию.

После этого необходимость в каком-либо документе должна быть оценена в свете обнаруженной необходимости обеспечения согласованности и роли, которую эта документация может играть в избежании любых значительных выявленных рисков.



Советуем обратиться к рекомендациям, приведенным в документе под названием “ISO/TC 176/SC 2/N 525, [ISO 9000 Introduction and Support Package : Guidance on the Documentation Requirements of ISO 9001:2000](#) ” (ISO/TC 176/SC 2/N 525, ISO 9000 «Введение и поддержка: Руководство по требованиям к документированию ISO 9001»).

---

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

[charles.corrie@bsigoup.com](mailto:charles.corrie@bsigoup.com).

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»**

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса [www.new-quality.ru](http://www.new-quality.ru) представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»**

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.

---

<sup>1</sup> Использован перевод, размещенный на ресурсе «Новое качество» ([www.new-quality.ru](http://www.new-quality.ru)). Сделаны некоторые редакторские правки и внесены изменения из последней редакции документа на английском языке

