



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

12 декабря 2005 г.

## **ISO 9001 Auditing Practices Group** **Руководство**

### **Аудит менеджмента ресурсов<sup>1</sup>**

Аудиторы должны убедиться, что ресурсы, необходимые для внедрения, обеспечения работоспособности и улучшения системы менеджмента качества находятся под соответствующим управлением.

Не рекомендуется проводить аудит управления ресурсами отдельно. Вне зависимости от структуры организации и ее процессов, аудитор должен иметь возможность установить адекватность и результативность управления ресурсами для достижения запланированных результатов. Важно проверить, оценивала ли организация свою деятельность в прошлом и настоящем (например, используя анализ эффективности затрат и оценку рисков) при решении о выделении ресурсов.

Менеджмент ресурсов может быть оценен с помощью интервью высшего руководства и других ответственных сотрудников, для установления, внедрены ли соответствующие процессы. Однако это должно быть подкреплено объективными свидетельствами, полученными в ходе аудита.

Свидетельства могут быть получены на разных стадиях аудита – при анализе исходных данных, выполнения процесса и его результатов. Это должно быть сделано в ходе аудита всех процессов и связанной с ними документации на процессы и систему, определяющей:

- обязательства и ответственность руководства;
- процесс анализа со стороны руководства;
- процессы производства продукции, включая управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия, а также постоянное улучшение.

Аудиторы должны избегать субъективных суждений по поводу правильности распределения организацией ресурсов и должны ограничивать свою роль лишь оценкой результативности процесса управления ресурсами.

Аудиторы должны установить, что персонал, инфраструктура (энерго- и водоснабжение, обслуживание оборудования, коммуникации, информационные технологии и т.д.), а также производственная среда (температура, освещенность, вибрации, шум и т.д.) обеспечены и поддерживаются в требуемом состоянии в



соответствии с политикой и целями в области качества, внося свой вклад в соответствие продукции требованиям.

Если установлено, что организация не ориентировалась на результативный менеджмент ресурсов, что может находить свое отражение в нарушении требований, относящихся к продукции, то это должно быть зафиксировано как несоответствие, значимость которого должна определяться связанным с ним риском.

---

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

[charles.corrie@bsigoup.com](mailto:charles.corrie@bsigoup.com).

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

#### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»**

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса [www.new-quality.ru](http://www.new-quality.ru) представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

#### **Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»**

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.

---

<sup>1</sup> Использован перевод, размещенный на ресурсе «Новое качество» ([www.new-quality.ru](http://www.new-quality.ru)). Сделаны некоторые редакторские правки и внесены изменения из последней редакции документа на английском языке

