



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

01 декабря 2010г.

ISO 9001 Auditing Practices Group **Руководство**

Как работать с консультантами

1. Введение.

В ISO 9001 нет требования к организации использовать консультантов при внедрении системы менеджмента качества, но установлено, что многие организации делают это. Также установлено, что консультанты скорее всего будут присутствовать на сертификационных аудитах и они могут участвовать в той или иной степени в процессе аудита.

В некоторых случаях организация может попросить своих консультантов присутствовать на аудитах, проводимых органом по сертификации. В зависимости от того, как такое участие регулируется командой аудита, оно может приносить либо пользу, либо наносить вред с точки зрения достижений целей аудита. Настоящий документ предлагает некоторые практические рекомендации для аудиторов, как действовать в различных ситуациях, которые могут возникать.

Примечание: стандарт ИСО 10019 *Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services* (Руководство по выбору консультантов для системы менеджмента качества и использования их услуг) дает полезные указания о том, каким образом консультанты по системам менеджмента качества могли бы быть использованы для решения организацией своих задач.

В том случае, если команда аудита узнает, что консультант также выполняет роль и представителя руководства (в соответствии с разделом 5.2.2 ISO 9001), аудиторы должны иметь возможность получить соответствующие объективные свидетельства того, что консультант действительно выполняет эту роль в том объеме, который требуется разделом 5.2.2.

2. Указания для аудиторов третьей стороны

- **Важно понимать**, что договорные отношения в рамках сертификации устанавливаются между органом по сертификации и его клиентом (организацией), без непосредственного привлечения консультанта.
- Помните, что проверке подвергается **система менеджмента организации**, а не **консультант!**



- Если есть ограничения или оговорки относительно участия конкретного консультанта, то это должно быть сообщено и согласовано с организацией до начала аудита.
- На открывающем совещании руководитель команды аудита должен ясно дать понять, что роль консультанта должна быть подобна роли наблюдателя и что консультант не должен пытаться влиять или вмешиваться в процесс аудита или результаты аудита. В определенных обстоятельствах проверяемая организация может не понимать технического жаргона, используемого аудитором, и тогда привлечение консультанта может быть полезным для оказания помощи организации в понимании сути вопроса. Однако, это не должно позволять отклоняться от графика аудита или целей аудита.

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться через **ISO 9001 Auditing Practices Group**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigroup.com.

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на ресурсе «Новое качество»

В феврале 2007 г. «Новое Качество» получило от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. В разделе библиотеки ресурса www.new-quality.ru представлены переводы статей APG по аудиту СМК.

Переводы документов ISO 9001 Auditing Practices Group на сайте журнала «Das Management»

23 октября 2009 г. журнал «Das Management» получил от ISO и IAF официальное разрешение на некоммерческое использование материалов APG. Переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group представлены в свободном доступе на сайте журнала по адресу <http://www.das-management.info/index.php?nmp=02isoiafrec>.



Документ подготовлен А.В. Горбуновым

Перевод предназначен исключительно для целей ознакомления!

www.pgm-online.com