



Редакция 1
13 января 2016 г.

Группа по практикам аудита по ISO 9001

Рекомендации по

Технические эксперты

Может быть необходимым для достижения целей аудита к знаниям и навыкам группы аудита добавить знания и навыки технических экспертов (под управлением аудитора).

Выбор и назначение группы аудита (включая руководителя группы) со знаниями и навыками, необходимыми для выполнения компетентного аудита и гарантии целостности, конфиденциальности и отсутствия конфликтов интересов является ответственностью органа по сертификации/аккредитации.

В тех случаях, когда возникает необходимость включения в группу технического эксперта, следует принять во внимание нижеприведенные рекомендации.

- При выборе технического эксперта особый акцент должен быть сделан на том, чтобы не было конфликта интересов (нередко технические эксперты работают в той же отрасли, что и проверяемая организация, и они могут быть как-то связаны с ее конкурентами); следовательно, от всех технических экспертов следует требовать подписать заявление об отсутствии конфликта интересов и соглашение о конфиденциальности до их участия в аудите (см. также документ Группы по практикам аудита «Кодекс поведения и этики аудитора»).
- Время, затраченное техническим экспертом, не должно включаться в расчетное время аудита.
- Руководитель группы аудита по согласованию с группой должен назначить каждого члена группы ответственным за аудит конкретных процессов, функций, участков, областей или видов деятельности. Такие назначения должны делаться с учетом необходимой компетентности, результативности и эффективности использования ресурсов группы аудита, а также различия в ролях и ответственности аудиторов и технических экспертов. Аудиторы должны получить указания о роли технических экспертов, включая любые ограничения в их участии в аудите.
- Каждый технический эксперт должен быть назначен под ответственность конкретного аудитора группы.
- Если иное не согласовано с потребителем, технический эксперт должен всегда





International Organization for
Standardization
Web: www.iso.org



International
Accreditation Forum
Web : www.iaf.nu

сопровождаться тем аудитором, которому он назначен.

- Если считается необходимым, то техническому эксперту должно быть разрешено проводить интервью под руководством аудитора, которому он назначен.
- Комментарии и наблюдения, сделанные техническим экспертом, должны доводиться до проверяемой организации только через аудитора или руководителя группы. В случае, если аудитору необходимо прояснить с клиентом комментарии и наблюдения, сделанные техническим экспертом, он может разрешить техническому эксперту непосредственно выяснить с клиентом непонятные моменты под руководством аудитора.

Пожалуйста, посетите на наши веб-сайты [ISO 9001 Auditing Practices Group](#), или [Accreditation and Assessment Practices - IAF](#), где вы можете найти информацию о Группам по практикам аудита по ISO 9001, загрузить Представление Группы по практикам аудита по ISO 9001, другие документы по ISO 9001 APG и AAPG.

APG/AAPG приветствуют отзывы пользователей и будет использовать их для определения необходимости в дополнительных руководящих документах, а также для пересмотра существующих.

Если вы хотите оставить свой отзыв, контактные данные секретаря Группы также доступны на этих сайтах.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF). Информация, содержащаяся в документе, предназначена для образовательных и информационных целей. ISO 9001 Auditing Practices Group не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

www.pqm-online.com