



Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001

Рекомендации по теме

Работа с консультантами

1. ВВЕДЕНИЕ

В ISO 9001 нет требования к организации использовать консультантов при внедрении системы менеджмента качества, но установлено, что многие организации делают это. Также установлено, что консультанты скорее всего будут присутствовать на сертификационных аудитах и они могут быть вовлечены в той или иной степени в процесс аудита.

В некоторых случаях организация может попросить своих консультантов присутствовать на аудитах, проводимых органом по сертификации. В зависимости от того, как с этим справляется команда аудита, привлечение может приносить либо пользу, либо наносить вред с точки зрения достижений целей аудита. Настоящий документ предлагает некоторые практические рекомендации для аудиторов, как действовать в различных ситуациях, которые могут возникать.

Примечание: стандарт ИСО 10019 *Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services (Руководство по выбору консультантов для системы менеджмента качества и использованию их услуг)* дает полезные указания о том, каким образом консультанты по системам менеджмента качества могли бы быть использованы для помощи организации в достижении ее целей.

Если команда аудита выясняет, что консультант выполняет значимую роль или имеет ответственность и полномочия в рамках СМК, то аудиторы должны получить соответствующие объективные свидетельства:

- того, что высшее руководство официальным образом поручило исполнение этих функций консультанту,
- об этом решении проинформирована организация и
 - что он/она выполняет свои обязанности.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ АУДИТОРОВ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ

- Важно понимать, что договорные отношения в рамках сертификации устанавливаются между органом по сертификации и его клиентом





(«организацией»), без непосредственного привлечения консультанта.

- Помните, что аудиту подвергается внедрение системы менеджмента организации, а не консультант!
- Если есть ограничения или оговорки относительно участия конкретного консультанта, то это должно быть сообщено и согласовано с организацией до начала аудита.
- На открывающем совещании руководитель команды аудита должен ясно дать понять, что роль консультанта должна быть подобна роли наблюдателя и что консультант не должен пытаться влиять или вмешиваться в процесс аудита или в результаты аудита. В определенных обстоятельствах проверяемая организация может не понимать технического жаргона, используемого аудитором, и тогда привлечение консультанта может быть полезным для оказания помощи организации в понимании сути вопроса. Однако, это не должно позволять отклоняться от графика аудита или целей аудита.

Пожалуйста, посетите на наши веб-сайты [ISO 9001 Auditing Practices Group](#), или [Accreditation and Assessment Practices - IAF](#), где вы можете найти информацию о Группе по практикам аудита по ISO 9001, загрузить Представление Группы по практикам аудита по ISO 9001, другие документы по ISO 9001 APG и AAPG.

APG/AAPG приветствуют отзывы пользователей и будет использовать их для определения необходимости в дополнительных руководящих документах, а также для пересмотра существующих.

Если вы хотите оставить свой отзыв, контактные данные секретаря Группы также доступны на этих сайтах.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF). Информация, содержащаяся в документе, предназначена для образовательных и информационных целей. ISO 9001 Auditing Practices Group не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

