



Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001

Рекомендации по теме

Ресурсы

Аудиторам следует убедиться, что ресурсы, необходимые для внедрения, обеспечения работоспособности и улучшения системы менеджмента качества находятся под соответствующим управлением. Это означает, что соответствующие ресурсы должны быть определены, спланированы, сделаны доступными, использоваться, отслеживаться и меняться организацией по необходимости.

Рекомендуется, чтобы аудит управления ресурсами не проводился отдельно. Вне зависимости от способа, которым построена структура организация, и того, как она выделила процессы, аудиторам следует иметь возможность установить адекватность и результативность управления ресурсами для достижения запланированных результатов. Важно для аудиторов проверить, оценивала ли организация свою деятельность в прошлом и настоящем (например, используя анализ эффективности затрат и оценку рисков) при решении о том, какие ресурсы должны быть выделены.

Менеджмент ресурсов может быть оценён с помощью интервью высшего руководства и других ответственных сотрудников, для установления, внедрены ли соответствующие процессы. Однако это должно быть подкреплено объективными свидетельствами, полученными в ходе аудита.

Свидетельства могут быть получены на разных стадиях аудита – при анализе входов, выполнения процесса и его результатов. Это должно быть сделано в ходе аудита всех процессов и связанной с ними документации на процессы и систему, определяющей:

- обязательства и ответственность руководства;
- процесс анализа менеджмента;
- процессы производства продукции, включая управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия, а также постоянное улучшение.

Аудиторам следует избегать субъективных суждений по поводу правильности распределения организацией ресурсов и ограничивать свою роль лишь оценкой результативности процесса управления ресурсами.

Аудиторам следует установить, что персонал, инфраструктура и среда выполнения





процессов обеспечены и поддерживаются в требуемом состоянии в соответствии с политикой и целями (задачами) в области качества, внося свой вклад в соответствие требованиям к продуктам и услугам.

Аудит «знаний организации» и «ресурсов для мониторинга и измерений» описан в других соответствующих документах Группы по практикам аудита ISO 9001.

Если установлено, что организация не ориентировалась на результативный менеджмент ресурсов (что может находить своё отражение в невыполнении требований, относящихся к продуктам и услугам), то это должно восприниматься как несоответствие, значимость которого должна определяться связанным с ним риском.

Пожалуйста, посетите на наши веб-сайты [ISO 9001 Auditing Practices Group](#), или [Accreditation and Assessment Practices - IAF](#), где вы можете найти информацию о Группе по практикам аудита по ISO 9001, загрузить Представление Группы по практикам аудита по ISO 9001, другие документы по ISO 9001 APG и AAPG.

APG/AAPG приветствуют отзывы пользователей и будет использовать их для определения необходимости в дополнительных руководящих документах, а также для пересмотра существующих.

Если вы хотите оставить свой отзыв, контактные данные секретаря Группы также доступны на этих сайтах.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF). Информация, содержащаяся в документе, предназначена для образовательных и информационных целей. ISO 9001 Auditing Practices Group не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

