



## Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001 Рекомендации по теме

### Ресурсы для мониторинга и измерений

Представленная ниже информация даёт рекомендации по аудиту ресурсов для мониторинга и измерений, а также помогает оценить обоснованность неприменимости требований раздела 7.1.5 и исключения из области действия системы менеджмента качества организации. Рекомендации по «Метрологической прослеживаемости» даны в другом документе Группы по практикам аудита ISO 9001.

#### 1. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЙ

При аудите оборудования для мониторинга и измерений аудиторам важно понимать, что оборудование обеспечивает осуществление тех методов мониторинга и измерений, которые организация определила как необходимые для гарантии пригодности результатов.

Также важно понимать разницу между «мониторингом» и «измерением»:

- *мониторинг* – это определение состояния чего-либо, которое предполагает наблюдение, осуществление контроля, слежение; при этом могут проводиться измерения или проверки через интервалы, особенно, если целью является регулирование или контроль.
- *измерение* подразумевает определение значения, т.е. физического количества, величины или размера (с применением измерительного оборудования).

«Измерительное оборудование» определено в ISO 9000 как «средства измерений, программное обеспечение, эталоны, стандартные образцы или вспомогательные инструменты или же комбинация всего этого, необходимые для выполнения *процесса измерений*».

В зависимости от конкретных обстоятельств оборудование для измерений и мониторинга может быть использовано для целей индикации, мониторинга или измерений. В некоторых случаях один и тот же тип оборудования может быть применён для выполнения всех перечисленных функций, например, манометр может использоваться как:

- индикатор (например, чтобы убедиться, что давление есть);





- устройство для мониторинга (например, чтобы убедиться в том, что давление стабильное и процесс проходит под контролем); и
- измерительное оборудование (например, для качества продукции важно точное значение давления).

Уровень контроля зависит от предполагаемого использования и оно определяет, должно или нет оборудование быть откалиброванным или поверенным<sup>1</sup>. Глубина и степень такого контроля могут быть различными, в зависимости от характера процессов, их результатов, продуктов, услуг и соответствующих рисков.

В тех случаях, когда организация применяет измерительное оборудование, должны быть получены свидетельства того, что метрологические требования, связанные с процессами производства продуктов или оказания услуг были соответствующим образом выявлены/установлены и что выбранное оборудование «...пригодно для конкретного вида выполняемых действий по мониторингу и измерениям».

Аудиторам следует подтвердить в необходимом объёме, что в дополнении к обеспечению необходимых записей о калибровке и оценки, связанной с неопределённостью и прослеживаемостью, организация информирована о системе метрологического подтверждения пригодности, описанной в стандарте ISO 10012, и внедрила её, насколько это необходимо, соответственно объёму и видам производимых измерений.

## 2. РЕСУРСЫ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЙ

Ряд организаций, главным образом в сфере услуг (например, отели, рестораны, образовательные центры, консультационные компании, государственные службы) осуществляют мониторинг и измерения, используя обзоры, чек-листы, анкеты, статистические методы и т.д. в соответствии с характером своей продукции. Применимость и пригодность этих методов должна быть определена.

Такого рода ресурсы для мониторинга и измерений должны управляться соответствующим образом, чтобы гарантировать, что они обеспечивают подходящие средства мониторинга и измерения процессов, продуктов и услуг, а также удовлетворённости потребителя и гарантию пригодности результатов. Если организация может продемонстрировать соответствующие механизмы управления такими ресурсами, аудитор должен понимать, что не все требования могут быть применимы к такого рода ресурсам.

## 3. ПРИМЕНИМОСТЬ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА

Организации необходимо понимать влияние информации, получаемой применением подобного рода ресурсов на управление организацией её СМК и её процессами.

Когда такое влияние существенно, аудиторам следует оценить следующие моменты:

- Каким образом организация подтверждает, что ресурсы для мониторинга и измерений

<sup>1</sup> Перевод слова «verified» как «поверенный» дан с учётом российской специфики





соответствует требованиям к мониторингу и измерениям.

- Каким образом организация оценивает достоверность и согласованность результатов,
- Компетентность тех, кто несёт ответственность за использование ресурсов для мониторинга и измерений.

Как следует из указанного выше, организации следует быть способной решить, могут ли все или часть соответствующих требований быть неприменимыми. Необходимо подчеркнуть, что ссылка на то, что у организации нет измерительного оборудования, требующего калибровки, не означает автоматически возможности не применять все требования к ресурсам для мониторинга и измерений. Чтобы это стало возможным, необходимо показать, что организация также не осуществляет мониторинга и измерений и не использует никаких ресурсов для мониторинга и измерений.

---

Пожалуйста, посетите на наши веб-сайты [ISO 9001 Auditing Practices Group](#), или [Accreditation and Assessment Practices - IAF](#), где вы можете найти информацию о Группе по практикам аудита по ISO 9001, загрузить Представление Группы по практикам аудита по ISO 9001, другие документы по ISO 9001 APG и AAPG.

APG/AAPG приветствуют отзывы пользователей и будет использовать их для определения необходимости в дополнительных руководящих документах, а также для пересмотра существующих.

Если вы хотите оставить свой отзыв, контактные данные секретаря Группы также доступны на этих сайтах.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF). Информация, содержащаяся в документе, предназначена для образовательных и информационных целей. ISO 9001 Auditing Practices Group не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.

