



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 13 января 2016 г.

Группа по практикам аудита на соответствие ISO 9001 **Рекомендации**

Работа с консультантами

1. Введение

В ISO 9001 нет требования к организации использовать консультантов при внедрении системы менеджмента качества, но установлено, что многие организации делают это. Также установлено, что консультанты скорее всего будут присутствовать на сертификационных аудитах и они могут быть вовлечены в той или иной степени в процесс аудита.

В некоторых случаях организация может попросить своих консультантов присутствовать на аудитах, проводимых органом по сертификации. В зависимости от того, как с этим справляется команда аудита, привлечение может приносить либо пользу, либо наносить вред с точки зрения достижений целей аудита. Настоящий документ предлагает некоторые практические **рекомендации для аудиторов**, как действовать в различных ситуациях, которые могут возникать.

Примечание: стандарт ИСО 10019 *Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services (Руководство по выбору консультантов для системы менеджмента качества и использованию их услуг)* дает полезные указания о том, каким образом консультанты по системам менеджмента качества могли бы быть использованы для помощи организации в достижении ее целей.

Если команда аудита выясняет, что консультант выполняет значимую роль или имеет ответственность и полномочия в рамках СМК, то аудиторы должны получить соответствующие объективные свидетельства:

- того, что высшее руководство официальным образом поручило исполнение этих функций консультанту,
- об этом решении проинформирована организация и
- что он/она выполняет свои обязанности.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

www.pqm-online.com

2. Рекомендации для аудиторов третьей стороны

- **Важно понимать, что** договорные отношения в рамках сертификации устанавливаются между органом по сертификации и его клиентом («организацией»), без непосредственного привлечения консультанта.
- Помните, что аудиту подвергается внедрение **системы менеджмента организации**, а не консультант!
- Если есть ограничения или оговорки относительно участия конкретного консультанта, то это должно быть сообщено и согласовано с организацией до начала аудита.
- На открывающем совещании руководитель команды аудита должен ясно дать понять, что роль консультанта должна быть подобна роли наблюдателя и что консультант не должен пытаться влиять или вмешиваться в процесс аудита или в результаты аудита. В определенных обстоятельствах проверяемая организация может не понимать технического жаргона, используемого аудитором, и тогда привлечение консультанта может быть полезным для оказания помощи организации в понимании сути вопроса. Однако, это не должно позволять отклоняться от графика аудита или целей аудита.

Для более подробной информации о ISO 9001 Auditing Practices Group посмотрите, пожалуйста, документ *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*.

Обратная связь с пользователями для понимания, требуется ли разработка дополнительных руководящих документов или пересмотр существующих версий, будет осуществляться **Группой по практикам аудита на соответствие ISO 9001 (ISO 9001 Auditing Practices Group)**.

Комментарии по документам и иным материалам могут быть высланы по следующему электронному адресу:

charles.corrie@bsigroup.com

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайтов

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным форумом по аккредитации (IAF).

Информация, содержащаяся в документах, предназначена для образовательных и информационных целей. **ISO 9001 Auditing Practices Group** не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут произойти в результате получения и последующего использования этой информации.



Перевод А.В. Горбунова

Не является официальным, исключительно для целей ознакомления!

www.pqm-online.com